***Рекомендации учителю в случаях агрессивных проявлений учеников. Экстренное вмешательство учителя***

Учителя в школе отмечают, что агрессивных детей с каждым годом становится все больше, с ними трудно работать, и, зачастую, учителя просто не знают, как справиться с их поведением.

Следующие правила экстренного вмешательства позволят в конфликтной ситуации обеспечить позитивное разрешение конфликтов.

Общие рекомендации педагогам по работе с агрессивными детьми:

1. Проведение коррекционной и поддерживающей работы.

2. Создание в группе эмоционального комфорта для детей.

3. Научить ребенка выражать свои чувства социально приемлемым способом.

4. Формирование адекватной самооценки.

5. Формирование навыков самоконтроля.

6. Обучение навыкам сотрудничества.

7. Развитие творчества у детей.

**Основная задача учителя - уменьшить напряжение ситуации. Типичными неправильными действиями взрослого, усиливающими напряжение и агрессию, являются:**

* повышение голоса, изменение тона на угрожающий; крик, негодование;
* демонстрация власти («Учитель здесь пока еще я», «Будет так, как я скажу»);
* сарказм, насмешки, высмеивание и передразнивание;
* негативная оценка личности ребенка, его близких или друзей;
* использование физической силы;
* втягивание в конфликт посторонних людей;
* наказания или угрозы наказания

**Ребенку очень трудно признать свою неправоту и поражение. Самое страшное для него - публичное осуждение и негативная оценка. Для сохранения положительной репутации целесообразно**:

* публично минимизировать вину ребенка («Ты неважно себя чувствуешь», «Ты не хотел его обидеть»), но в беседе с глазу на глаз показать истину;
* не требовать полного подчинения, позволить ребенку выполнить ваше требование по-своему;
* предложить ребенку/подростку компромисс, договор с взаимными уступками.

**Настаивая на полном подчинении (то есть на том, чтобы ребенок не только немедленно сделал то, что вы хотите, но и тем способом, каким вы хотите), можно спровоцировать новый взрыв агрессии**

1. Спокойное отношение в случае незначительной агрессии

В этих случаях, **когда агрессия детей не опасна и объяснима**, можно использовать следующие позитивные стратегии:

* полное игнорирование реакций ребенка/подростка - весьма мощный способ прекращения нежелательного поведения;
* выражение понимания чувств ребенка («Конечно, тебе обидно...»);
* переключение внимания, предложение какого-либо задания («Помоги мне, пожалуйста, раздать тетради»);
* позитивное обозначение поведения («Ты злишься потому, что ты, скорей всего, устал»).

Так как агрессия естественна для людей, то адекватная и неопасная агрессивная реакция часто не требует вмешательства со стороны. Дети нередко используют агрессию просто для привлечения к ним внимания. Если ребенок проявляет гнев в допустимых пределах и по вполне объяснимым причинам, нужно позволить ему отреагировать, внимательно выслушать и переключить его внимание на что-то другое.

2**. Акцентирование внимания на поступках с повышенной степенью агрессивного поведения. Техника объективного описания ситуации.**

Проводить четкую границу между поступком и личностью позволяет **техника объективного описания поведения**. После того как ребенок успокоится, целесообразно обсудить с ним его поведение. Следует описать, как он вел себя во время проявления агрессии, какие слова говорил, какие действия совершал, **не давая при этом никакой оценки**. Критические высказывания, особенно эмоциональные, вызывают раздражение и протест, и уводят от решения проблемы. Неэффективно «чтение морали». Лучше показать ребенку негативные последствия его поведения, убедительно продемонстрировав, **что агрессия больше всего вредит ему самому**. Очень важно также указать на возможные конструктивные способы поведения в конфликтной ситуации.

Один из важных путей снижения агрессии - установление с ребенком обратной связи. Для этого используются следующие приемы:

* констатация факта («ты ведешь себя агрессивно»);
* констатирующий вопрос («ты злишься?», «ты обижен?»);
* раскрытие мотивов агрессивного поведения («Ты хочешь меня обидеть»", «Ты хочешь продемонстрировать силу?»);
* обнаружение своих собственных чувств по отношению к нежелательному поведению («Мне не нравится, когда со мной говорят в таком тоне», «Я сержусь, когда на меня кто-то громко кричит»);
* апелляция к правилам («Мы же с тобой договаривались!»).

Давая обратную связь агрессивному поведению ребенка, педагог должен проявить, по меньшей мере, три качества: **заинтересованность, доброжелательность и твердость.** Твердость проявляется только в конкретном проступке. Ребенок/подросток должен понять, что любят его, но против того, как он себя ведет.

**Чем меньше возраст ребенка, тем более миролюбивым должно быть поведение взрослого в ответ на агрессивные реакции детей.**

***Методы саморегуляции:***

* уход от раздражающего фактора;
* ответ после отсчета «10 секунд»;
* оценка ситуации под другим углом зрения;
* оценка ситуации «холодной головой»;
* оценка ситуации в перспективе;
* занятие спортом, творчеством, занятием по интересам, чтением, прогулкой по лесу, по берегу, уборкой помещения;
* прослушивание классической музыки;
* общение с друзьями; родственниками, людьми, которые тебя любят;
* доведение какого-либо начатого дела до конца; \*совершение «доброго поступка, дела».